



"2025, Año del Turismo Sostenible como Impulsor del Bienestar Social y el Progreso"

COMUNICADO 664

DIPUTADA EVELYN SÁNCHEZ PROPONE EXHORTO AL SAT PARA GARANTIZAR EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL PORTAL DIGITAL

- **Piden que se refuerce y optimice la plataforma digital de devoluciones automáticas para garantizar el acceso eficiente de los contribuyentes**

Mexicali, B.C., viernes 2 de mayo de 2025.- La XXV Legislatura del Congreso del Estado emitió un atento exhorto al jefe del Servicio de Administración Tributaria (SAT) Mtro. Antonio Martínez Dagnino para que en el ámbito de sus facultades garantice el correcto funcionamiento del portal electrónico utilizado para la presentación de declaraciones anuales de personas físicas.

El exhorto presentado por la diputada Evelyn Sánchez Sánchez, precisa que el SAT implementó una renovación de su página web en febrero pasado, con el objetivo de modernizar y facilitar la navegación para los usuarios, sin embargo, estos cambios han generado confusión y dificultades adicionales.

Entre las principales quejas de las personas usuarias destacan la falta de claridad en las nuevas funcionalidades y la reubicación de secciones clave, inconsistencias en la información precargada en las declaraciones fiscales, errores en la presentación de declaraciones informativas y mensuales, así como saturación del sistema que impide el acceso a trámites esenciales.

En ese contexto, la legisladora señaló que el proceso de devolución automática de saldos a favor por parte del SAT, también ha generado incertidumbre entre los contribuyentes y diversos reportes de personas físicas que no han recibido su devolución automática tras presentar su Declaración Anual 2024, cabe mencionar que este fenómeno contrasta con años anteriores, cuando los depósitos comenzaban a reflejarse en las cuentas bancarias dentro de los primeros días hábiles del mes.

Por lo que debido a los problemas técnicos que se han presentado en la página electrónica del SAT, particularmente en el Estado de Baja California, se hace un atento exhorto para que se refuerce y optimice la plataforma digital de devoluciones automáticas con el objetivo de garantizar el acceso fluido y eficiente de los contribuyentes.

En ese sentido el Congreso del Estado de Baja California, emitió un respetuoso exhorto al Jefe del Servicio de Administración Tributaria, Antonio Martínez Dagnino, para que se implementen de manera urgente las medidas necesarias para garantizar la óptima funcionalidad del portal digital del SAT en esta época de declaraciones anuales para personas físicas, para evitar problemas técnicos y se realice el mantenimiento permanente a la infraestructura tecnológica, para asegurar una atención eficaz, ágil y respetuosa de los derechos de las personas contribuyentes.